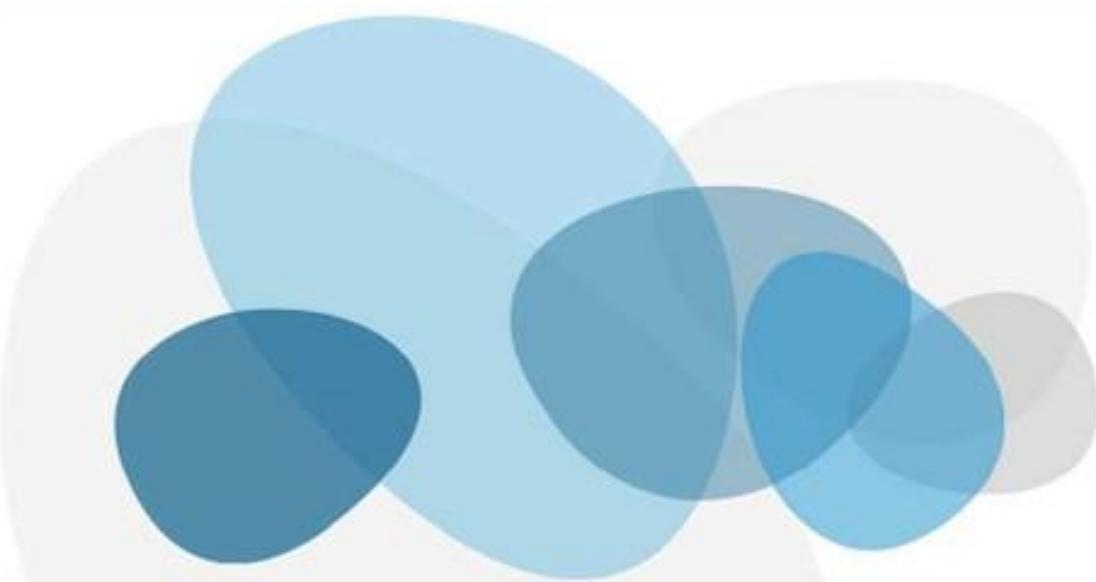


# Mise en place du label SPOTICAR avec neoVO



---

## Sommaire

<b>Objectif</b>	<b>3</b>
<b>1 – Paramétrages avant démarrage</b>	<b>3</b>
1.1 – Paramétrage du code point de vente SPOTICAR	3
1.2 – Création des garanties SPOTICAR	4
1.3 – Paramétrage des remontées Internet	5
1.4 – Paramétrage du compteur des bons de commande	6
1.5 – Paramétrage de la déclaration des ventes et garanties	6
1.6 – Requalification des garanties du stock VO	8
<b>2 – Processus après démarrage</b>	<b>9</b>
2.1 – Documents commerciaux SPOTICAR	9
2.2 – Création et suivi des offres commerciales / commandes	10
2.2.1 – Création d'une offre commerciale	10
2.2.2 – Création d'une commande	11
2.2.3 – Suivi des offres commerciales / commandes	12
2.2.4 – Intégration des offres / commandes dans le bon de commande	13
2.3 – Déclaration de vente et garantie	17

## Objectif

Ce document a pour but de vous accompagner et de vous fournir les informations nécessaires à la mise en place du déploiement informatique du label SPOTICAR avec le logiciel **neoVO**.

Il est constitué d'une partie à paramétrier avant démarrage, et d'une autre détaillant le processus à suivre en production sur votre affaire.

## 1 – Paramétrages avant démarrage

1.1 – Paramétrage du code point de vente SPOTICAR



Vous allez recevoir un nouveau code PDV qui sera spécifique à l'activité VO.  
Ce code point de vente SPOTICAR devra être paramétré dans neoVO dans la fonction de gestion des sites de vente.  
Ce nouveau code viendra en remplacement du code constructeur s'il était renseigné, et devra être paramétré pour tous les sites de vente de votre affaire.

	Code	Libellé
<input checked="" type="checkbox"/>	1	SITE VO1
<input type="checkbox"/>	2	SITE VO2
<input type="checkbox"/>	3	SITE VO3

## 1.2 – Création des garanties SPOTICAR



[neoVO](#) > Administration > Paramétrage > Paramètres BDC > Codes garanties



Le label SPOTICAR nécessite la création de nouveaux codes garanties dans votre DMS.  
Pour rappel, les critères d'éligibilités des produits SPOTICAR sont les suivants :

**PREMIUM 12mois** : Moins de 7 ans et < 150000Km  
**PREMIUM 24mois** : Moins de 2 ans et < 60000Km  
**ADVANCED** : De 3 à 10 ans et < 200000Km  
**ESSENTIAL** : De 3 à 15 ans et < 200000Km

Il conviendra donc de créer les quatre nouvelles garanties, en respectant le libellé court préconisé dans l'écran ci-dessous.

Paramètres BDC - Codes des garanties VO					
Code	Libellé long	Lib. court	Durée	Gar. const.	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+
0	EN L'ETAT	ET	99	<input checked="" type="checkbox"/>	
1	3 MOIS	G3	3	<input type="checkbox"/>	
2	6 MOIS	G6	6	<input type="checkbox"/>	
3	12 MOIS	G1	12	<input type="checkbox"/>	
4	8 MOIS	G8	8	<input type="checkbox"/>	
5	24 MOIS	G2	24	<input type="checkbox"/>	
10	ADVANCED	AD	8	<input checked="" type="checkbox"/>	
11	ESSENTIAL	ES	6	<input checked="" type="checkbox"/>	
12	PREMIUM12	P1	12	<input checked="" type="checkbox"/>	
13	PREMIUM24	P2	24	<input checked="" type="checkbox"/>	

### 1.3 – Paramétrage des remontées Internet



四

V.O > Interfaces > Interfaces Constructeur > Remontées Internet

Les annonces envoyées au site SPOTICAR.fr sont actuellement transmises au site constructeur (ODL, Citroën Select, Opel Sélection) puis redirigées vers le site SPOTICAR.

Le processus doit évoluer pour passer en envoi direct. Pour cela, il faudra modifier le paramétrage actuel.

**PARAMÉTRAGE REMONTÉE CONSTRUCTEUR**

Remontée activée ?

**CONSTRUCTEUR** ➔ **SPOTICAR**

Type de remontée	<i>Passer le type de remontée en mode SPOTICAR</i>	
Critères de sélection des véhicules		
Age maximum		
Prix maximum		
Nombre d'erreurs maximum		
<p><b>Garantie</b></p> <p>Les nouvelles garanties créées devront également être cochées pour autoriser vos véhicules d'occasion possédant ces types de garanties à être transmis quotidiennement au site internet SPOTICAR.</p> <p>A noter que les autres types de garantie devront être décochées car non éligibles sur ce site internet.</p>		
<input style="width: 150px; height: 30px; border-radius: 10px; border: 1px solid #ccc; background-color: #f0f0f0; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;" type="button" value="SUJETTIVISER"/>		<input style="width: 100px; height: 30px; border-radius: 10px; border: 1px solid #ccc; background-color: #f0f0f0; font-weight: bold;" type="button" value="ANNULER"/>
<input type="checkbox"/> EN L'ETAT (0 mois) <input type="checkbox"/> SPOT 1 MOIS OU 500€ (3 mois) <input type="checkbox"/> SPOT PRIMO 8 MOIS (3 mois) <input type="checkbox"/> SPOT PREMIUM 12 MOIS (12 mois) <input type="checkbox"/> SPOT ANSES (1 mois) <input type="checkbox"/> SPOT PP (1 mois) <input type="checkbox"/> SPOT PREMIUM 24 MOIS (24 mois) <input type="checkbox"/> GARANTIE 12 MOIS (12 mois) <input type="checkbox"/> CONSTRUCTEUR 120 mois <input type="checkbox"/> OCC. USAGER 9 (3 mois) <input type="checkbox"/> OCC. USAGER 6 (6 mois) <input type="checkbox"/> OCC. USAGER 12 (12 mois)		
<input checked="" type="checkbox"/> ADVANCED (3 mois) <input checked="" type="checkbox"/> ESSENTIAL (6 mois) <input checked="" type="checkbox"/> PREMIUM 12 SPOT (12 mois) <input checked="" type="checkbox"/> PREMIUM 12 SPOT (24 mois)		

## 1.4 – Paramétrage du compteur des bons de commande

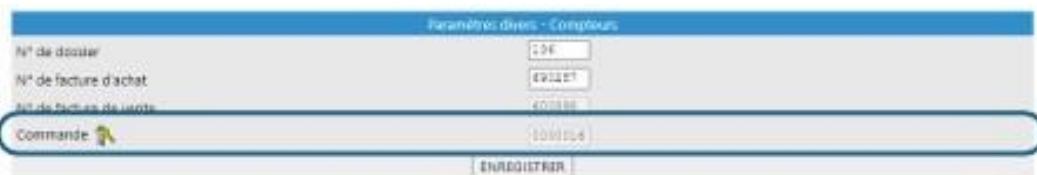


[neoVO](#) > Administration > Paramétrage > Paramètres Divers > Compteurs



Dans le cadre de SPOTICAR, les offres commerciales et bons de commande ne se réaliseront plus sur les outils constructeur (Commerce Box/Customer First) mais sur **neoVO**.

Le compteur des bons de commande doit donc être géré par le DMS et sa numérotation activée.




## 1.5 – Paramétrage de la déclaration des ventes et garanties



[neoVO](#) > Interfaces > Interfaces externes > Garantir

La déclaration de la garantie au garantisseur (CarGarantie, CIRANO, ICARE...) devra se réaliser par l'intermédiaire du centralisateur de données SPOTICAR.

La déclaration des ventes et des garanties sera mise en place dans les sous-menus suivants :

<input type="button" value="Enregistrer"/>
<input type="button" value="Annuler"/>

- » Label de garantie
- » Login/mot de passe Déclaration de vente SPOTICAR
- » Correspondance civilité
- » Correspondance énergie



## Mise en place du label SPOTICAR avec neoVO

<input type="checkbox"/> Inspecteur <input type="checkbox"/> Agent	<b>Label de garantie</b> <b>CRAND</b> SPOTICAR	<p><i>Passer le switch en position SPOTICAR pour activer la fonction.</i></p>																							
<p><b>+ Login/mot de passe Déclaration de vente SPOTICAR</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Login</td> <td>Mot de passe</td> </tr> <tr> <td>123456A01</td> <td>456789</td> </tr> </table> <p><i>Saisir le login / mot de passe de votre garantisseur.</i></p>			Login	Mot de passe	123456A01	456789																			
Login	Mot de passe																								
123456A01	456789																								
<p><b>+ Correspondance civilité</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Civilité DMS</th> <th>Civilité CRAND</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11 - Directrice</td> <td>STE - STE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1 - M</td> <td>M. - M.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 - Madame</td> <td>Mme M. - Mme M.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3 - Mademoiselle</td> <td>Mlle - Mlle</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5 - Madame</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1 - Monsieur</td> <td>M. - M.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4 - Docteur</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Saisir les correspondances « civilité » et « énergie ».</i></p>			Civilité DMS	Civilité CRAND	D		11 - Directrice	STE - STE		1 - M	M. - M.		2 - Madame	Mme M. - Mme M.		3 - Mademoiselle	Mlle - Mlle		5 - Madame		1 - Monsieur	M. - M.		4 - Docteur	
Civilité DMS	Civilité CRAND																								
D																									
11 - Directrice	STE - STE																								
1 - M	M. - M.																								
2 - Madame	Mme M. - Mme M.																								
3 - Mademoiselle	Mlle - Mlle																								
5 - Madame																									
1 - Monsieur	M. - M.																								
4 - Docteur																									
<p><b>+ Correspondance énergie</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Energie DMS</th> <th>Energie CRAND</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D - DIESEL</td> <td>D - DIESEL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>L - ELECTRIQUE</td> <td>ELEC - ELECTRIQUE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>E - ESSENCE</td> <td>E - ESSENCE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Z - Essence sans plomb</td> <td></td> </tr> <tr> <td>G - GAZ</td> <td>GPL - GPL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H - HDI</td> <td>HVTE - HYDROCARBURE</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Energie DMS	Energie CRAND	D - DIESEL	D - DIESEL		L - ELECTRIQUE	ELEC - ELECTRIQUE		E - ESSENCE	E - ESSENCE		Z - Essence sans plomb		G - GAZ	GPL - GPL		H - HDI	HVTE - HYDROCARBURE					
Energie DMS	Energie CRAND																								
D - DIESEL	D - DIESEL																								
L - ELECTRIQUE	ELEC - ELECTRIQUE																								
E - ESSENCE	E - ESSENCE																								
Z - Essence sans plomb																									
G - GAZ	GPL - GPL																								
H - HDI	HVTE - HYDROCARBURE																								

*A noter que les affaires qui utilisaient auparavant le lien CIRANO devront contrôler et compléter le paramétrage si besoin. L'ancien login/mot de passe est conservé par le tiers de confiance.*



## 1.6 – Requalification des garanties du stock VO



Les véhicules d'occasion composant votre stock devront être requalifiés des nouvelles garanties créées.  
Cette opération est à réaliser manuellement sur chaque dossier dans le portail « Recherche VO », pour votre stock disponible, réservé et contremarqué.

The screenshot shows the 'Recherche VO' (Search VO) interface. At the top, there are filters for 'Dernière PFI', 'Date de vente', and 'Achat'. A button labeled 'Requalification' is highlighted with a red oval. Below this is a timeline from 'HIER' to 'Aujourd'hui'. A table lists 155 results, with 11 elements selected. The columns include: #, ANCIEN, N° d'ordre, ANCIEN, Mise en vente, MARQUE, Modèle de la Voiture, Date d'acq., N° de SIV, Marque, N° de vente, Date de vente, and Prix de vente. One row is expanded to show details for a PEUGEOT 108 1.0 VTi Active 5dr. At the bottom, a detailed view of the vehicle's history is shown, with a 'Requalification' button highlighted in a red oval.

#	ANCIEN	N° d'ordre	ANCIEN	Mise en vente	MARQUE	Modèle de la Voiture	Date d'acq.	N° de SIV	Marque	N° de vente	Date de vente	Prix de vente	
1	VMP1P140	00000012	21	PEUGEOT	108	1.0 VTi Active 5dr	2016-07-06		REGE VERSAILLE	18 000	01/01/2016	grossiste (F)	12 300,00 €
2	VMP1P140	00000013	22	PEUGEOT	208	1.6 e-HDi Premium	2016-07-06		REGE VERSAILLE	178 000	25/04/2016	Particulier (F)	
3	VMP1P140	00000014	23	PEUGEOT	208	1.6 e-HDi 110 SR	2016-07-06		REGE VERSAILLE	240 000	20/01/2016	grossiste (F)	
4	VMP1P140	00000015	24	PEUGEOT	308	1.2 PureTech 110ch Allure	2016-07-06		REGE VERSAILLE	28 000	30/01/2016	Particulier (F)	15 450,00 €
5	VMP1P140	00000016	25	PEUGEOT	208	1.6 e-HDi Automatique	2016-07-06		REGE VERSAILLE	288 000	30/05/2016	Revendeur (R)	600,00 €

## 2 – Processus après démarrage

### 2.1 – Documents commerciaux SPOTICAR



neoVO &gt; Administration &gt; Documents Administratifs

Vous pourrez à présent utiliser le pack documentaire mis en place en standard dans neoVO.  
Il conviendra d'activer les documents souhaités dans le menu.

Les documents disponibles sont les suivants :

- Affichette de prix SPOTICAR 2021
- Offre de reprise SPOTICAR
- Fiche contrôle qualité SPOTICAR BEV
- Fiche contrôle qualité SPOTICAR Thermiques
- Offre commerciale SPOTICAR (Essential, Advanced, Premium 12, Premium 24)
- Bon de commande SPOTICAR (Essential, Advanced, Premium 12, Premium 24)
- Contrôle qualité SPOTICAR
- Aire de livraison SPOTICAR
- Commande de travaux SPOTICAR
- Fiche garantie SPOTICAR

#### LISTE DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

Numéro du document	Type	Activation	Titre de l'élément
<input type="checkbox"/> Affichette SPOTICAR 2021	Dossier VO	✓	
<input type="checkbox"/> Numéro du document contenant le spot			
<input type="checkbox"/> Offre de reprise SPOTICAR	Offre de Reprise	✓	
<input type="checkbox"/> Offre Commerciale SPOTICAR Essential	Offre Commerciale	✓	
<input type="checkbox"/> Offre Commerciale SPOTICAR Premium 12	Offre Commerciale	✓	
<input type="checkbox"/> Offre Commerciale SPOTICAR Premium 24	Offre Commerciale	✓	
<input type="checkbox"/> Offre Commerciale SPOTICAR Advanced	Offre Commerciale	✓	
<input type="checkbox"/> Bon de commande SPOTICAR Essential	Bon VO	✓	
<input type="checkbox"/> Bon de commande SPOTICAR Premium12	Bon VO	✓	
<input type="checkbox"/> Bon de commande SPOTICAR Premium24	Bon VO	✓	
<input type="checkbox"/> Bon de commande SPOTICAR Advanced	Bon VO	✓	
<input type="checkbox"/> Fiche contrôle qualité SPOTICAR BEV	Dossier VO	✓	
<input type="checkbox"/> Fiche contrôle qualité SPOTICAR Thermiques	Dossier VO	✓	

## 2.2 – Création et suivi des offres commerciales / commandes

### 2.2.1 – Création d'une offre commerciale



Les offres commerciales se réaliseront à présent sur la fonction **neoVO** < Offres commerciales > du dossier VO.

**Offres commerciales**

**La fonction  Offres commerciales permet d'accéder à la création / modification / suppression d'une offre commerciale ou d'une commande.**

**Liste des offres commerciales pour le V000001:**

Type	Statut
0 Offre Commerciale	0 En-Cours
0 Commande	0 Véhicle

**Pas de résultat**

**Ajouter une offre**

**Cliquez sur le bouton  Ajouter une offre puis précisez que vous souhaitez procéder à la création d'une offre en laissant le curseur du bouton sur "Offre commerciale".**

**OFFRE COMMERCIALE / COMMANDE**

**Offre Commerciale**  Commande

**Achat**  Location

**Informations individu**

Aucun individu sélectionné

L'impression de l'offre commerciale se réalisera au format SPOTICAR en sélectionnant le document adéquat (Essential, Advanced, Premium 12 ou Premium 24) dans la fonction « Documents administratifs ».

## 2.2.2 – Création d'une commande

 **V.O** > Suivi Commercial > Recherche VO

Les commandes se réaliseront sur la fonction **neoVO** « Offres commerciales » du dossier VO.



*La fonction  Offres commerciales permet d'accéder à la création / modification / suppression d'une offre commerciale ou d'une commande.*

**Ajouter une offre**

- Offre Commerciale
- Commande
- En Cours
- Terminée

Pas de résultat

**OFFRE COMMERCIALE / COMMANDE**

Offre Commerciale  Commande

Achat  Location

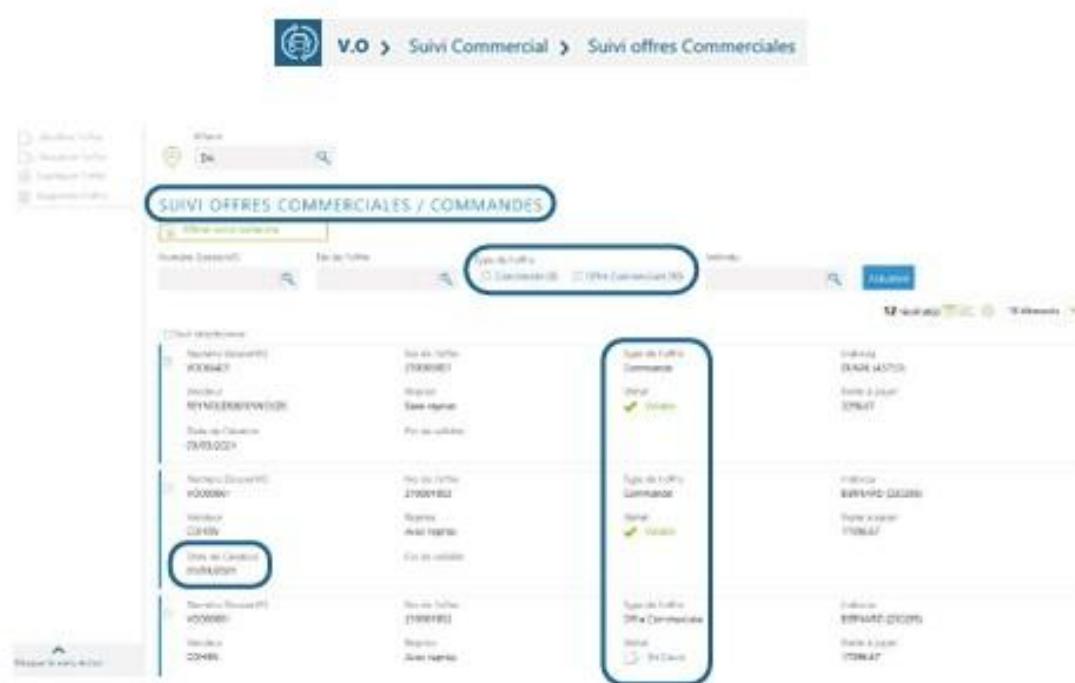
 *Pour pouvoir imprimer; il faut faire égaler un matériau.*

Informations individuel

Autorisation de sélectionne

L'impression de la commande se réalisera au format SPOTICAR en sélectionnant le document adéquat (Essential, Advanced, Premium 12 ou Premium 24) dans la fonction « Documents administratifs ».

### 2.2.3 – Suivi des offres commerciales / commandes



*La fonctionnalité permet le suivi des offres commerciales et des commandes.*

*La recherche peut être affinée par le type de l'offre : commande ou offre commerciale.*

Enfin, notez que dans le tableau figurera le type de l'offre, commande ou offre commerciale, ainsi que la date de création.

#### 2.2.4 – Intégration des offres / commandes dans le bon de commande



Le portail de Recherche VO permet de repérer rapidement les dossiers faisant l'objet d'une commande grâce à une alerte dédiée. Un clic sur l'alerte permet de réduire l'affichage aux véhicules en stock possédant une commande.

Les véhicules faisant l'objet d'une commande ou d'une offre commerciale sont également signalés dans la liste des dossiers :

- L'icône  indique que pour ce véhicule il existe une ou plusieurs offres commerciales :

2 Offres commerciales existantes :  
- N°210301001 - validité 11/08/2021  
- N°210301002 - En Cours

- L'icône  indique que pour ce véhicule il existe une commande :

1 Commande existante  
- N°210301003

VANDO Dossier n°V0886481  
Bon de commande - RAV7 500 SERIE 5 881 8.8 105 et TwinAir 880 Version 0.0

Dans l'onglet BDC du dossier VO, il est possible à partir du bouton d'intégrer une offre commerciale ou une commande dans un bon de commande.

Offre	Commande	Total
0	1	

Seules les offres commerciales ou les commandes confirmées s'affichent. Sachant qu'il ne peut y avoir qu'une seule commande, si celle-ci n'est pas validée elle ne sera pas présente dans ce tableau récapitulatif.

Pour confirmer votre intention d'intégrer cette commande, vous devrez dans un premier temps la taper  puis utiliser le bouton Selectionner cette offre.

Après la sélection de la commande, si un client a été rattaché à la commande alors celui-ci sera directement rapatrié.

Si aucun client n'est rattaché à l'individu, un message s'affiche indiquant que l'offre va être rapatriée mais qu'il va falloir ajouter un numéro de client :

Aucun client pour l'individu 188512, veuillez créer un client ou en rechercher un!  
Les informations de l'offre commerciale vont être rapatrié.

Fermer

Enfin si plusieurs clients sont rattachés à l'individu, une fenêtre invitera l'utilisateur à faire son choix parmi ceux proposés :

Individu	N° Client	Nom	Type	Actions	Voir
	188512	CHEN	ADRESSE	22 rue des Maronniers	
	188513	CHEN	ADRESSE	6 Chemin des Maronniers	



## Mise en place du label SPOTICAR avec neoVO

La date de livraison sera récupérée de la commande et viendra renseigner la zone "Date de rdv livraison".

*Le prix du véhicule ainsi que le montant de la remise renseignés dans la commande sont rapatriés dans le bon de commande ainsi que les codes et les libellées des codes de facturation rattachés à celle-ci.*

VINCI-Dossier n°00864-001

Bon de commande : VNAF 330 Series à 300 0.8 100 dm TwinAir SAS Vinnegat ST

<a href="#">Retour vers le dossier</a>  <b>Sous-sous-menus</b>  <a href="#">Sous-sous-sous-menus</a>  <a href="#">Documentations</a> <a href="#">Contrat</a> <a href="#">Lettres de réservation</a> <a href="#">Autres documents</a>  <a href="#">Commentaires et factures</a>  <a href="#">Statut des</a> <a href="#">Glossaire des termes</a> <a href="#">Documentation technique</a> <a href="#">Documents administratifs</a>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top; padding: 10px;"> <p><b>Propriétaires</b></p> <p>11111 Mr. Jérôme, Désiré, FACTAIS 30000 LEVRIER-LE-GRAND</p> <p>30000 CREDENCE</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top; padding: 10px;"> <p><b>Informations</b></p> <p>vehicule TSI VNAF 330 (DSM477)</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 10px;"> <p><b>Demande</b></p> <p>Document principal :</p> <p>Type : <input type="text" value="VNAF 330 100/100"/></p> <p>Opérateur financement : <input checked="" type="checkbox"/> Oui</p> <p>Date de début de financement : <input type="text" value="2016-01-01"/></p> <p>Date de fin de financement :</p> <p>Assurance financement :</p> <p>Motivations (TTS) :</p> <p>Contexte et utilisations prévues :</p> <p>Propriétaires :</p> <p><input type="text" value="DSM477"/></p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 10px;"> <p><b>Annexe</b></p> <p>Ajouter la signature</p> </td> </tr> </table>	<p><b>Propriétaires</b></p> <p>11111 Mr. Jérôme, Désiré, FACTAIS 30000 LEVRIER-LE-GRAND</p> <p>30000 CREDENCE</p>	<p><b>Informations</b></p> <p>vehicule TSI VNAF 330 (DSM477)</p>	<p><b>Demande</b></p> <p>Document principal :</p> <p>Type : <input type="text" value="VNAF 330 100/100"/></p> <p>Opérateur financement : <input checked="" type="checkbox"/> Oui</p> <p>Date de début de financement : <input type="text" value="2016-01-01"/></p> <p>Date de fin de financement :</p> <p>Assurance financement :</p> <p>Motivations (TTS) :</p> <p>Contexte et utilisations prévues :</p> <p>Propriétaires :</p> <p><input type="text" value="DSM477"/></p>		<p><b>Annexe</b></p> <p>Ajouter la signature</p>	
<p><b>Propriétaires</b></p> <p>11111 Mr. Jérôme, Désiré, FACTAIS 30000 LEVRIER-LE-GRAND</p> <p>30000 CREDENCE</p>	<p><b>Informations</b></p> <p>vehicule TSI VNAF 330 (DSM477)</p>						
<p><b>Demande</b></p> <p>Document principal :</p> <p>Type : <input type="text" value="VNAF 330 100/100"/></p> <p>Opérateur financement : <input checked="" type="checkbox"/> Oui</p> <p>Date de début de financement : <input type="text" value="2016-01-01"/></p> <p>Date de fin de financement :</p> <p>Assurance financement :</p> <p>Motivations (TTS) :</p> <p>Contexte et utilisations prévues :</p> <p>Propriétaires :</p> <p><input type="text" value="DSM477"/></p>							
<p><b>Annexe</b></p> <p>Ajouter la signature</p>							

*En ce qui concerne la partie financement, seuls les montants du financement et le montant de l'acompte seront rapatriés lors de la sélection de la commande. Le reste des informations sera récupéré à partir du moment où le bon de commande sera validé (enregistré).*





Mise en place du label SPOTICAR  
avec neoVO

*Le commentaire de facturation est renseigné par le numéro de commande.*

*Le commentaire du bon de commande sera alimenté à partir de celui renseigné dans la commande.*



### **2.3 – Déclaration de vente et garantie**



Une fois la vente réalisée, l'utilisateur pourra réaliser la déclaration de vente et de garantie dans le lien « [Garantir](#) », tout en pré-chARGEANT les informations issues du dossier dans l'outil du tiers de confiance.

Cette opération permet d'envoyer les informations nécessaires via un web service.  
L'utilisateur est redirigé vers la première page DECLARATION VENTE SPOTICAR, où il devra sélectionner manuellement les deux champs suivants :

- Déclaration de la vente Nouvelle Prestation Obligatoire pour le service Relation Client et l'Assistance.
- Garantie commerciale SPOTICAR.

**Attention, le navigateur CHROME est un prérequis pour l'utilisation de ce portail de déclaration SPOTICAR.**

# **DECLARATION DE GARANTIE SPOTICAR DEPUIS NEOVO**

Déclaration de garantie SPOTICAR et transfert des données vers le Centralisateur

**Cette étape est à faire lors de la première connexion.**

## Déclaration d'une garantie Spoticar / DS Certified / Alfa Romeo Certified

### Configuration des garanties commerciales.

1. Lors de votre 1<sup>ère</sup> déclaration sur le centralisateur, vous êtes dirigé automatiquement sur la page Profil pour sélectionner vos garantisseurs (vous rapprocher du RVO pour récupérer ces informations) :

- NPO : Cette case est cochée et ne peut être modifiée. Vous devez renseigner votre identifiant Icare.
- AutoGarantie
- Garantie Cirano : Vous devez renseigner votre identifiant Cirano.

2. Cliquer sur Modifier.

À tout moment, vous pourrez modifier vos garantisseurs dans la page Profil en haut de la page (3).

3.

SPOTiCAR

Site de test

PROFIL

AXILOG DEMO  
953617Z

3, Allée Edmè Lheureux  
94340 Joinville-le-Pont

Afin de déclarer et garantir, veuillez configurer les garantisseurs qui correspondent à votre activité.

NPO : Nouvelle Prestation Obligatoire

Code RRDI Spoticar  
953617Z

Garantie SPOTiCAR Stellantis

Code T Stellantis

Auto Garantie

Garantie Cirano

RS8010004

Modifier

## Déclaration d'une garantie Spoticar / DS Certified / Alfa Romeo Certified

Une fenêtre s'affiche alors dans le navigateur avec le formulaire de Déclaration de vente Spoticar

1. Sélectionner la garantie commerciale sélectionnée au préalable dans la page profil.
2. Cliquer sur page suivante

Spoticar Accueil Déclarer Vente Profil Facturation RGPD Statistiques Réception APV Support Se déconnecter

**SPOTiCAR** Site de test

**DECLARATION VENTE SPOTICAR**

AXILOG DEMO  
953617Z

3, Allée Edmè Lheureux  
94340 Joinville-le-Pont

1. Déclaration de la vente Nouvelle Prestation Obligatoire pour le service Relation Client et l'Assistance

Spoticar

2. Garantie commerciale Spoticar

1. Garantie SPOTiCAR Stellantis

Le choix des garansteurs se fait par la page Profil

2. Page Suivante

## Déclaration d'une garantie Spoticar / DS Certified / Alfa Romeo Certified

Un formulaire s'affiche et sera pré remplie avec les informations client et véhicule renseignées dans le bon de commande SPOTICAR.

1. Remplir les champs obligatoires s'ils ne sont pas renseignés (marqués d'un astérisque), notamment ceux concernant le client (2), et celui concernant la garantie (3)

2. Cliquer sur Déclarer et Garantir (4).

1.
2.
3.
4.

<b>Données client</b> <p>Civilité* Monsieur</p> <p>Nom* Dupond</p> <p>Prenom* Jean</p> <p>Email <input type="text"/></p> <p>Tel. Fixe 0102030405</p> <p>Tel. Mobile 0607080910</p> <p>Adresse* Rue Spoticar</p> <p>Complément adresse 1 <input type="text"/></p> <p>Complément adresse 2 <input type="text"/></p> <p>Code Postal* 75010</p> <p>Ville* PARIS</p> <p>Nom de Naissance <input type="text"/></p> <p>Pays de résidence* France</p> <p>Date de Naissance* 17/05/1960</p> <p>Nationalité* France</p> <p>Lieu de Naissance* Tours</p> <p>Pays de Naissance* France</p>	<b>Données véhicule</b> <p>Type véhicule* VP</p> <p>Immatriculation* AA-000-AA</p> <p>Marque* PEUGEOT</p> <p>Type carte grise <input type="text"/></p> <p>Date première immat.* 11/05/2023</p> <p>Modèle véhicule* 208</p> <p>Energie* ELECTRIQUE</p> <p>Cylindrée <input type="text"/></p> <p>Version* 1.2 PURE TECH 100 CH S S ALLUR</p> <p>Puissance Fiscale <input type="text"/></p> <p>Puissance DIN* 100</p> <p>VIN* 12345678910111213</p> <p>Puissance KW <input type="text"/></p> <p>Km jour de la vente* 12000</p> <p>Prix de vente <input type="text"/></p> <p>4x4 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Date de livraison* 30/11/2023</p> <p>Valeur de reprise <input type="text"/></p> <p>Date fin gîte constructeur* 11/05/2023</p> <p>Km gîte constructeur* 99999</p> <p>Côte du véhicule <input type="text"/></p>	<b>Garantie</b> <p>Garantie* SPOTICAR PREMIUM</p> <p>Durée* 12 mois</p> <p>Date début de garantie* 30/11/2023</p> <p>Date fin de garantie* 30/11/2025</p> <p>Produit fidélisation* Aucun</p>
--	---	--

## Déclaration d'une garantie Spoticar / DS Certified / Alfa Romeo Certified

Si un champ obligatoire n'est pas renseigné

1. Un message s'affiche en haut de la page indiquant le ou les champs non renseignés.
2. Les champs en question sont en surbrillance.

1.

• Le champ type véhicule est obligatoire  
• Le champ immatriculation est obligatoire

Vendeur véhicule d'occasion*	
SP953617Z103833712	Test
Origine de la vente*	Consentement du client (FOCUS)*
Reprise VO sur VO	<input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> Téléphone <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Courrier
Données client	
Civilité*	2.
Monsieur	
Nom*	Prenom*
Dupond	Jean
Données véhicule	
Type véhicule*	Immatriculation*
Type carte grise	Date première immat.*
	11/05/2023
Marque*	PEUGEOT
Modèle véhicule*	208

2.

## Déclaration d'une garantie Spoticar / DS Certified / Alfa Romeo Certified

Des messages de confirmation sont alors affichés :

1. Confirmation de la déclaration sur le centralisateur.
2. Confirmation de la création du contrat Icare. Vous pouvez retrouver le contrat grâce au numéro sur le portail MyIcare.

1.

Votre demande a été effectuée avec succès (numéro de bon de commande : N° SP020319L103837612)

2.

[Garantie SPOTICAR Stellantis] La création a bien été effectuée (numéro de contrat : 22511015251)

## Déclaration d'une garantie Spoticar / DS Certified / Alfa Romeo Certified

Un relevé d'information, relatif aux informations du PDV, du client, et du véhicule, est disponible en cliquant sur le bouton suivant :

**Imprimer le relevé d'information**

(Relevé à glisser dans votre carnet de garantie)

Vous pouvez l'imprimer, afin de le mettre dans le carnet de garantie remis au client.

### GARANTIE COMMERCIALE SPOTICAR - RELEVÉ D'INFORMATION



#### DISTRIBUTEUR VENDEUR DU VÉHICULE

Société : AXILOG DEMO

Adresse : 3, Allée Edmé Lheureux

Complément d'adresse :

Code postal : 9 4 3 4 0

Ville : Joinville-le-Pont

Téléphone +33 (0)1 41 79 31 50

Email :

#### VOS COORDONNÉES (BÉNÉFICIAIRE)

M.  Mme TEST TEST

Date de naissance :

Lieu de naissance :

Nationalité :

Société :

N° Siret :

Adresse : TESTE DU GROS DE MAGEAU

Complément d'adresse :

Code postal : 8 3 3 4 0

Ville : LE THORONET

Téléphone 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1

Email : test@tec3h.fr

#### VÉHICULE D'OCCASION GARANTI

Marque : Land Rover

Modèle : Range Rover Velar

Version/Cylindrée : 2.0 P400e PHEV / 1997

Genre :  VP  VU

Energie :  essence  diesel  hybride  électrique

N° de série (indiquer les 17 caractères) : LANDJFEFVELAR47SE

Immatriculation : RT-001-TR

Puissance : 404

ch DIN

1<sup>ère</sup> mise en circulation : 26 05 2021

Km à la livraison : 49000

Le certificat de souscription est disponible en cliquant sur le bouton suivant :

**Imprimer le certificat de souscription**

## Support & Contacts

Reynolds Neo VO :

Mail : [support-dscnet\\_FR@reyrey.com](mailto:support-dscnet_FR@reyrey.com)

Téléphone : 04.76.84.30.30

Centralisateur :

Mail : [support@reseauxconnect.com](mailto:support@reseauxconnect.com)

Téléphone : 01.73.43.87.76

Icare :

Mail : [info@garantiestellantis.fr](mailto:info@garantiestellantis.fr)

Téléphone : 03.67.88.00.30